Как вернуть лишние рулоны обоев?

Можно ли вернуть рулон обоев в магазин, если оказался лишним? Пожалуй, это самая распространенная ситуация среди покупателей обоев.

Такой товар возвращается в соответствии со статьей 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в течение двух недель со дня приобретения, при этом день покупки не считается. При этом упаковка обоев не должна быть нарушена, должна быть этикетка с артикулом, партией и другими данными. Продавец может потребовать чек или квитанцию, согласно, которой обои были куплены в этом магазине.

Чтобы вернуть обои в рулонах необходимо:

Обратиться в магазин с паспортом и чеком (если нет чека, предоставить другое доказательство вашей покупки);

Принести рулон в неповрежденной упаковке с целой этикеткой (обязательно должна быть информация о партии, артикуле, производителе – иначе могут отказать);

Написать заявление в двух экземплярах на возврат денег за обои.

Статьей 25 Закона предусмотрено, что требование потребителя о возврате денежной суммы, уплаченной за качественный, но не подошедший по размеру, фасону, габаритам товар, подлежит удовлетворению продавцом в течение трех дней со дня предъявления соответствующего требования.

*Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ*